

Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

Wechselrichter der Powador xi - Serie

■ Herstellergarantie

Die KACO new energy GmbH, (nachfolgend „KACO“ genannt), gewährt als Hersteller auf die Wechselrichter der Serie Powador xi eine Garantie von sieben Jahren ab Datum der Installation, höchstens jedoch 90 Monate ab Auslieferung bei KACO. Während dieser Zeit garantiert KACO die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters.

Die Herstellergarantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegen den Verkäufer.

Diese Garantiebedingungen gelten ausdrücklich für alle Wechselrichter der Powador-xi-Serie, sofern keine abweichenden einzelvertraglichen und schriftlichen Regelungen zwischen KACO und dem Kunden vereinbart wurden.

■ Garantieverlängerung

Die Garantiezeit kann optional gegen Mehrpreis auf 11 Jahre ab Datum der Installation verlängert werden, höchstens jedoch 138 Monate ab Auslieferung bei KACO. Garantieverlängerungen auf 15, 20 und 25 Jahre werden von KACO ebenfalls angeboten (siehe Bestellschein). Die Garantieverlängerung kann bis maximal sechs Monate nach Installation, längstens jedoch bis 12 Monate nach Auslieferung bei KACO unter Angabe der Seriennummer nachbestellt werden. Nach Ablauf vorgenannter Fristen ist eine Garantieverlängerung nicht mehr möglich. Beim Kauf einer Garantieverlängerung erhält der Kunde nach Auslieferung des Gerätes eine von KACO ausgestellte Garantieurkunde je Wechselrichter über die verlängerte Garantiezeit.

Die Garantieverlängerung gilt für die folgenden Länder innerhalb Europas (inklusive zugehöriger Inseln innerhalb Europas):

Deutschland, Spanien, Portugal, Frankreich, Belgien, Österreich, Schweiz, Tschechien, Griechenland, Italien

■ Ablauf im Servicefall

Sollte Ihr Gerät während der Garantiezeit einen Defekt oder eine Fehlfunktion aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler bzw. Installateur. Für die Reklamationsannahme und -bearbeitung bei KACO werden folgende Informationen und Unterlagen des betroffenen Wechselrichters benötigt:

- Gerätetyp (z.B. Powador 5000xi) und Seriennummer (z.B. 5.0X77777)
- Rechnungskopie und Garantieurkunde für den Wechselrichter
- Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls und Inbetriebnahmedatum
- Fehlermeldung im Display (falls vorhanden) und sonstige Angaben zum Defekt / zur Störung
- möglichst detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, etc)
- die Unterlagen für vorangegangenen Reklamations-/Tauschvorgang (sofern zutreffend).

Nach der Reklamationsannahme entscheidet KACO nach eigenem Ermessen, wie und wo die Reparatur oder die Nachbesserung erfolgt bzw. ob das defekte Gerät durch ein Austauschgerät ersetzt wird. Es bestehen keine Ansprüche auf eine Vor-Ort-Reparatur, auf ein Austauschgerät und auf Ertragsausfallentschädigungen.

Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

Wechselrichter der Powador xi - Serie

Wird ein Gerät getauscht, versendet KACO unverzüglich ein Austauschgerät, das in der Regel innerhalb von zwei Werktagen beim Kunden eintrifft. Notwendige Rücksendungen von Geräten müssen möglichst in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen und geeigneten Verpackung erfolgen.

Die von KACO versendeten Tauschgeräte sind maximal so alt wie das reklamierte Gerät, sowie technisch und optisch in hervorragendem, generalüberholten Zustand. Durch den Tauschvorgang geht das Tauschgerät in das Eigentum des Kunden und das defekte Gerät in das Eigentum von KACO über. Die Restgarantiezeit des reklamierten Gerätes geht auf das Tauschgerät über.

Die Restgarantiezeit beträgt im Falle einer Nachbesserung oder Reparatur bzw. bei einem Geräteaustausch stets mindestens ein Jahr, d.h. sollte der Garantiefall bei einer Restgarantie von weniger als einem Jahr eintreten, so erhalten Sie für das reparierte Gerät oder das Tauschgerät eine Garantie von einem Jahr ab Leistungsdatum.

Sollte nach einem Tauschvorgang das defekte Gerät nicht innerhalb von vier Wochen nach Versendung des Tauschgerätes an KACO zurückgegeben worden sein, berechnen wir für das gelieferte Tauschgerät den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungspreis. Sollte innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Rechnungsstellung der Eingang des defekten Gerätes bei KACO erfolgen, wird eine entsprechende Erstattung oder Gutschrift vorgenommen.

Die Fehlerbeseitigung für die Wechselrichter Powador 25000xi/30000xi/33000xi erfolgt innerhalb von fünf Werktagen beginnend ab dem auf den Reklamationseingang bei KACO folgenden Werktag. Bei Reklamationen, die keine oder nur geringfügige Auswirkungen auf den Energieertrag der PV-Anlage haben, kann die Fehlerbeseitigung auch später als nach fünf Werktagen erfolgen.

Für die berechtigte Reklamation eines Wechselrichters innerhalb von fünf Jahren ab Installationsdatum nach dem 01.01.2009 erstattet KACO dem Installateur eine Austauschpauschale von 100,00 € netto, für jedes weitere Gerät, das gleichzeitig in derselben Anlage getauscht wird, eine Pauschale von 50,00 € netto. KACO empfiehlt dem Betreiber des Gerätes eine Online-Registrierung seines Gerätes innerhalb vier Wochen ab Installationsdatum. Sofern diese termingerechte Online-Registrierung durch den Endkunden oder dessen Installateur erfolgt ist, verlängert sich der Zeitraum für die Erstattung der zuvor beschriebenen Austauschpauschale von fünf auf sieben Jahre. Die Online Registrierung kann über folgende „Registrierungs-Domain“ erfolgen: www.kaco-newenergy.de/service.

Die Erstattung der Tauschpauschalen erfolgt gegen Rechnung des Installateurs und erst nach Ursachenfeststellung des Defekts. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn die Reklamation berechtigt war und auf der Rechnung die erforderlichen Daten wie alte und neue Gerätenummer sowie das Austauschdatum aufgeführt sind.

■ Ausschluss von Garantieansprüchen:

Garantieleistungen können von KACO nur dann erbracht werden, wenn für das beanstandete Gerät eine Kopie der Rechnung, die der Händler bzw. Installateur dem Endkunden ausgestellt hat, vorgelegt werden kann und das Typenschild vollständig und lesbar ist. Im Falle der Nichterfüllung behält sich KACO das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.

Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

Wechselrichter der Powador xi - Serie

Garantieleistungen sind grundsätzlich ausgeschlossen bei

- nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes
- unsachgemäßer bzw. nicht normgerechter Installation bzw. Bedienung
- Betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung
- eigenmächtigen Veränderungen am Gerät bzw. Reparaturversuchen
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transport- und Installationsschäden
- Ursachen durch fehlerhafte Planung bzw. Installation der gesamten Anlage
- „Grauimporten“ in Länder, für die das Gerät nicht bestimmt/zugelassen ist

■ Leistungen nach Ablauf der Garantie:

Nach Ablauf der von KACO gewährten Garantiezeit betragen die Reparaturkosten für einen Powador-Wechselrichter (ausgenommen Powador 25000xi/30000xi/33000xi) maximal 400,00 € netto. Es wird hierbei der tatsächliche Aufwand berechnet, jedoch maximal die hier angegebenen 400,00 € netto je Wechselrichter. Hierzu muss der Wechselrichter in geeigneter Verpackung zugesandt werden. Nach der Reparatur erhält der Kunde das Gerät wieder umgehend zurück.

Defekte am Gerät aufgrund der oben genannten Garantiausschlüsse fallen nicht unter diese Regelung.

Sollte ein Kunde für seinen Wechselrichter (ausgenommen Powador 25000xi/30000xi/33000xi) nach Ablauf der Garantiezeit während der Reparatur-Dauer einen Ersatz-Wechselrichter benötigen, kann KACO für den Reparaturzeitraum ein Leihgerät gegen Gebühr zur Verfügung stellen. Die Leihgebühr beträgt pauschal 100,00 € netto und beinhaltet die Kosten für das Gerät, die anschließende technische Überprüfung des Gerätes sowie die Transportversicherung. Die Transportkosten werden nach Aufwand zusätzlich berechnet. Sollte das Gerät beschädigt zurückgegeben werden, müssen die Reparaturkosten nach Aufwand gesondert berechnet werden.

Bei den Geräten Powador 25000xi/30000xi/33000xi werden die Reparaturkosten nach Ablauf der Garantiezeit nach Aufwand berechnet. Sollte die Reparatur vor Ort beim Kunden durchgeführt werden, erklärt sich der Kunde mit Anforderung eines KACO-Service-Technikers bereit, die anfallenden Kosten gemäß den aktuellen Kostensätzen von KACO zu übernehmen. Sofern das Gerät bei KACO im Werk repariert wird, erhält der Kunde vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag. Nach Freigabe der Kosten und Eingang eines Reparaturauftrags durch den Kunden erfolgt die Reparatur des defekten Wechselrichters unverzüglich.

Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sowie bei kostenpflichtigen Reparaturen gelten die zu diesem Zeitpunkt gültigen Reparaturkostensätze. Diese betragen derzeit (Stand: Januar 2009):

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| - Reparaturstunde Techniker im Werk KACO (Abrechnung viertelstündlich): | 65,00 € |
| - Einsatzstunde/Fahrstunde Techniker bei Serviceeinsatz (Abrechnung viertelstündlich): | 75,00 € |
| - Einsatzstunde/Fahrstunde Helfer bei Serviceeinsatz (Abrechnung viertelstündlich): | 45,00 € |
| - Kfz-Kosten PKW/Transporter (Abrechnung je gefahrener Kilometer): | 0,55 € |
| - Kfz-Kosten LKW (Abrechnung je gefahrener Kilometer): | 1,10 € |
| - Material/Ersatzteile: | nach Aufwand |
| - Spesen und Übernachtungskosten: | nach Aufwand |

Garantie-, Service-, Reparatur- und Tauschbedingungen

Wechselrichter der Powador xi - Serie

Die Preise sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

■ Übersicht: Welche Kosten werden im Servicefall von wem getragen:

Kostenart	Die Kosten trägt während		
	gesetzlicher Gewährleistung*	KACO Garantiezeit	nach Ablauf der Garantie
Austauschpauschale Installateur	KACO	KACO**	Kunde
Versand Tausch-/Ersatzgerät an Kunde	KACO	Kunde	Kunde
Versand defektes Gerät an KACO	KACO	Kunde	Kunde
Verpackungskosten defektes Gerät	KACO	Kunde	Kunde
Reparaturaufwand bei KACO (Arbeitszeit)	KACO	KACO	Kunde nach Aufwand bzw. max. 400,00 € bei Powador xi bis 8 kW
Ersatzteile und Material	KACO	KACO	
Reparatureinsatz vor Ort	KACO	KACO	
Reise- und Fahrtkosten	KACO	Kunde	Kunde
Fehlersuche/Ursachenfeststellung	KACO	KACO	Kunde
Verwaltungsaufwand Servicevorgang	KACO	KACO	Kunde
Leihgerät Kostenpauschale (optional)	-	-	Kunde 100,00 €

* Es wird hier auf die gesetzliche Gewährleistung im Verhältnis Anlagenbetreiber/Endkunde und dessen Vertragspartner mit einer Gewährleistungsfrist von zwei Jahren abgestellt.

** KACO übernimmt die Austauschpauschale für ab dem 01.01.09 installierte Geräte für fünf Jahre. Sofern eine Onlineregistrierung vorgenommen wurde, wird die Tauschpauschale für die komplette Garantiezeit von sieben Jahren übernommen. Siehe hierzu Punkt „Ablauf im Servicefall“ auf Seite 1 und 2.

■ Wartungsverträge

Bei den Wechselrichtern der Serie Powador 25000xi/30000xi/33000xi bietet KACO auf Wunsch Wartungsverträge mit unterschiedlichen Leistungsstufen an. Bei Interesse und Fragen zu den möglichen Wartungsverträgen kann entsprechendes Informationsmaterial direkt bei KACO angefordert werden.

■ Powador-Hotline

Unsere Hotline bietet Ihnen kompetente Hilfe zu allen Themen und Fragestellungen rund um die PV-Systemtechnik der KACO new energy GmbH. Wir sind unter nachfolgenden Nummern von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr zu erreichen. Die Reklamationsannahme und Baustellenhotline ist außerdem auch samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr unter den folgenden Telefonnummern erreichbar:

Reklamationsannahme Wechselrichter: +49 (0)7132 / 38 18 660

Baustellen-Hotline: +49 (0)7132 / 38 18 700