



## Garanzia di fabbrica SMA

Validità solo per i seguenti prodotti: Sunny Boy, Windy Boy, Sunny Mini Central, Sunny Boy Control (Light, Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, PV Offset Box.

Questo tipo di garanzia non pregiudica in alcun modo l'obbligo di garanzia previsto dalla legge che vincola il venditore dell'apparecchio per un periodo di 24 mesi dalla data di fornitura.

Per il suddetto apparecchio viene fornita una garanzia di fabbrica SMA di 5 anni a partire dalla data d'acquisto. La garanzia di fabbrica SMA copre, per il periodo di tempo concordato nell'ambito delle condizioni di seguito riportate e a decorrere dalla data d'acquisto dell'apparecchio, tutti i costi derivanti da riparazioni o pezzi di ricambio. Una garanzia di durata non è compresa in questa garanzia.

È tuttavia possibile acquistare, nell'ambito del periodo di validità della garanzia di fabbrica SMA di 5 anni, un'estensione di questa garanzia. Tale opzione non è valida per la PV Offset Box. I prezzi sono calcolati sulla base dei listini prezzi della SMA validi al momento dell'estensione della garanzia.

## Condizioni di garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla garanzia di fabbrica SMA, un apparecchio presenta un difetto verrà, a discrezione della SMA e a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato:

- riparato presso la SMA oppure
- riparato sul posto oppure
- sostituito con un apparecchio di modello e durata di servizio equivalente.

In quest'ultimo caso i diritti di garanzia restanti verranno trasferiti all'apparecchio fornito in sostituzione. Non verranno emessi nuovi certificati, dato che tale diritto è documentato presso la sede della SMA.

Per sproporzionato si intende, in particolare, il caso in cui il provvedimento comportasse costi di ammontare insostenibile per la SMA,

- in considerazione del valore attribuibile all'apparecchio se fosse privo di difetti,
- in considerazione dell'entità del difetto e
- dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente SMA.

La garanzia di fabbrica comprende i costi che la SMA deve sostenere in termini di ore di lavoro e materiale per ripristinare il funzionamento corretto dell'apparecchio presso lo stabilimento SMA o per riparazioni effettuate localmente dal personale del Servizio di assistenza SMA. Tutti gli altri costi, in particolare costi di spedizione, costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio di assistenza SMA per riparazioni da effettuare in loco, nonché costi per dipendenti del cliente, non sono coperti dalla garanzia di fabbrica.

In caso di acquisto di apparecchi ad uso privato da parte di persone naturali nell'ambito della UE e della Svizzera, la garanzia di fabbrica comprende in aggiunta anche i costi di spedizione o i costi di viaggio e soggiorno per il personale del Servizio di assistenza SMA per riparazioni da effettuare in loco. Quest'ultimi vengono sostenuti, proporzionalmente, per il tragitto tra la SMA e il luogo in cui si trova il punto di vendita del partner di distribuzione ufficiale SMA presso il quale è stato acquistato l'apparecchio.

Se il punto di vendita si trova in territori oltremare appartenenti alla UE o al di fuori degli stati membri della UE/al di fuori della Svizzera, la SMA non si fa carico né dei costi di spedizione né dei costi di viaggio e soggiorno.

Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si prega di allegare una copia della fattura d'acquisto o una copia del certificato di garanzia, eventualmente insieme ad un documento comprovante l'estensione del periodo di garanzia. La targhetta sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile. In caso contrario la SMA è autorizzata a non eseguire le prestazioni di garanzia richieste.

Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una breve descrizione del guasto stesso al Servizio di assistenza tecnica SMA. Qualora sia previsto il cambio con un apparecchio sostitutivo, generalmente viene spedito entro 2 giorni lavorativi un apparecchio equivalente in sostituzione, imballato in modo adeguato per il trasporto. L'apparecchio difettoso deve essere messo a disposizione per il trasporto alla SMA in questo stesso imballaggio. Tutte le prestazioni di garanzia sono gratuite solo se la procedura è stata concordata in precedenza con la SMA

# Copertura della garanzia di fabbrica

La garanzia di fabbrica non copre i danni dovuti a

- trasporto,
- difetti di installazione o messa in servizio,
- mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, delle istruzioni per l'installazione e delle disposizioni di manutenzione,
- manomissioni, modifiche o tentativi di riparazione,
- utilizzo sbagliato o funzionamento scorretto,
- aerazione insufficiente dell'apparecchio,
- mancato rispetto delle norme di sicurezza pertinenti (VDE ecc.),
- casi di forza maggiore (per es. fulmini, sovratensioni, calamità naturali, incendi).

La garanzia non copre inoltre i difetti costruttivi di piccola entità che non influenzano il processo di immissione di energia.

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperte dalla garanzia di fabbrica, salvo il caso in cui la responsabilità della SMA sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi restano immutati.

**SMA Solar Technology AG**  
Sonnenallee 1  
34266 Niestetal, Germania

## Servizio di assistenza tecnica

### Servizio SMA Europa

#### Germania

##### **SMA Solar Technology AG**

Sunny Boy           Tel +49 561 9522-499           Fax +49 561 9522-4699  
Sunny Island       Tel +49 561 9522-399           Fax +49 561 9522-4697  
Service@SMA.de  
www.SMA.de

#### Francia

##### **SMA France S.A.S.**

Tel +33 4 72 22 97 02  
Fax +33 4 72 22 97 10  
Service@SMA-France.com  
www.SMA-France.com

#### Italia

##### **SMA Italia S.r.l.**

Tel +39 02 84 74 22 39  
Fax +39 02 84 74 22 38  
Service@SMA-Italia.com  
www.SMA-Italia.com

#### Grecia

##### **SMA Hellas AE**

Tel +30 210 9856 660  
Fax +30 210 9856 670  
Service@SMA-Hellas.com  
www.SMA-Hellas.com

#### Spagna

##### **SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.**

Tel +34 902 14 24 24  
Fax +34 936 75 32 14  
Service@SMA-Iberica.com  
www.SMA-Iberica.com

### Servizio SMA America

#### USA

##### **SMA America, Inc.**

Tel +1 916 625 0870  
Fax +1 916 625 0871  
Service@SMA-America.com  
www.SMA-America.com

### Servizio SMA Asia

#### Cina

##### **SMA Beijing Commercial Company Ltd.**

Tel +86 10 51501685-0  
Fax +86 10 51501689  
Service@SMA-China.com.cn  
www.SMA-China.com.cn

#### Corea

##### **SMA Technology Korea Co., Ltd.**

Tel +82 2 508 8887-0  
Fax +82 2 508 8969  
Service@SMA-Korea.com  
www.SMA-Korea.com

### Servizio SMA Australia

#### Australia

##### **SMA Technology Australia PTY Ltd.**

Tel +61 2 9669 2889  
Fax +61 2 9669 2887  
Service@SMA-Australia.com.au  
www.SMA-Australia.com.au