



**Service-Formular**

Reparatur-Nr. \_\_\_\_\_ / Datum \_\_\_\_\_  
wird durch TriEnergy GmbH vergeben (Tel. 07044/90379-22)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ Land / PLZ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Ort \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Geräteinfo**

TRITEC-Art.-Nr \_\_\_\_\_ Modell \_\_\_\_\_  
Gekauft am: \_\_\_\_\_ Serien-Nr. \_\_\_\_\_  
Rechnungskopie beigelegt: ja  / nein  TRITEC-Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung** | wir können keine Meldung ohne detaillierten Fehlerbeschrieb akzeptieren!

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Vorgehen**

- Reparatur innerhalb der Garantie (ausgenommen bei Selbstverschulden siehe \*)
- Reparatur ohne Garantie | pauschal 250 € (beinhaltet: Reparatur & Softwareupdate inkl. Kalibrierung) excl. Transport

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Vor der Einsendung von Geräten, Reparaturformular ausgefüllt per Mail an s.r@trienergy-world.de oder per Fax an +49 (0) 7044 90379-90. Die Einsendung der Geräte erfolgt erst nach Anweisung und Vergabe einer Reparaturnummer durch die TriEnergy.**

**Adresse für Reparatursendung:**

TriEnergy GmbH  
Boschstr. 2-4 DE-71287 Weissach  
T +49 704 490 379 - 22

**Bitte beachten Sie, dass bei Reklamationen von TRI-KA und TRI-SEN nur komplette Koffer angenommen werden können.**

\* Es gelten die AGB's und Garantiebestimmungen der TRITEC GROUP. Die TRITEC behält sich vor die Garantieleistung zu erlöschen, bei unsachgemäßer Handhabung und entstandene Mängel, welche durch Selbstverschulden verursacht wurden (bspw. Verpolung; Überspannung). Die entstandenen Kosten werden dann an den Verursacher weitergetragen.