

Modulo di assistenza

Riparazione n. _____ / Data _____

Spazio riservato a TRITEC Logistics GmbH

Cognome _____ Nome _____
Impresa _____ N. Cliente _____
Indirizzo _____ Paese / CAP _____ / _____
Città _____ E-mail _____
Telefono _____ Fax _____

Informazioni sull'impianto

N. Art. TRITEC _____ Modello _____
Acquistato il: _____ N. di serie _____
Copia della fattura allegata: si / no N. fattura TRITEC _____

Descrizione del guasto | non possiamo accettare nessuna richiesta senza descrizione dettagliata del guasto!

Procedura

- Riparazione in garanzia (eccetto che per propria colpa, vedi *)
 Riparazione senza garanzia | importo forfettario di 250 € (comprende: riparazione & update software e calibrazione) escl. spese di trasporto

Per la riparazione si prega di inviare solo l'apparecchio di misura per curve TRI-KA e TRI-SEN con valigetta!

Data _____ Firma _____

Prima dell'invio degli apparecchi inviare il modulo di riparazione compilato in ogni sua parte per e-mail all'indirizzo logistics@tritec-energy.de o per fax allo +49 (0) 7044 90379-390 e successivamente allegarlo al materiale da riparare.

Apparecchi ed accessori consegnati:

- TRI-KA
 TRI-SEN
 Valigetta

Indirizzo per l'invio degli apparecchi in riparazione:

TRITEC Logistics GmbH
Boschstr. 2/4
DE-71287 Weissach
T +49 7044 90 379 - 30

Si prega di osservare che in caso di reclami sui prodotti TRI-KA e TRI-SEN si possono accettare solamente le valigette complete.

* Valgono le clausole contrattuali generali e le clausole di garanzia di TRITEC GROUP. La TRITEC si riserva il diritto di estinguere il diritto di garanzia in caso di maneggio non corretto dei prodotti e in caso di vizi causati per colpa propria del cliente (ad es. errato collegamento dei poli; sovratensione). In tali casi le spese derivanti saranno trasferite al responsabile del danno.