

Formulaire de service

N° Réparation _____ / Date _____

Attribué par TRITEC Logistics GmbH

Nom _____ Prénom _____
Entrepr. _____ N° Client _____
Adresse _____ Pays / Code Post. ____ / _____
Ville _____ E-Mail _____
Tél. _____ Fax _____

Infos matériel

N° art. TRITEC _____ Modèle _____
Acheté à: _____ N° Série _____
Facture jointe: oui / non N° facture TRITEC _____

Description défauts | Nous n'acceptons aucune déclaration sans description détaillée des défauts relevés !

Intervention

Réparation sous garantie (soumise à conditions*)

Réparation sans garantie | forfait 250 € (Inclus : réparation & mise à jour du logiciel avec calibration) excl. frais de transport

Pour la réparation, veuillez renvoyer l'analyseur de courbes caractéristiques TRI-KA et le TRI-SEN dans leur malette.

Date _____ Signature _____

Avant de retourner le matériel, veuillez envoyer une copie du formulaire de réparation dûment complété par mail à logistics@tritec-energy.de ou par Fax au +49 7044 90379-390 et joindre ce formulaire au colis.**Appareils et accessoires devant être retournés :**

- TRI-KA
 TRI-SEN
 Malette

Adresse de retour pour la réparation :

TRITEC Logistics GmbH
Boschstr. 2/4
DE-71287 Weissach
T +49 7044 90 379 - 30

Dans le cas des réclamations concernant TRI-KA et TRI-SEN veuillez SVP noter que seuls des mallettes complètes pourront être réceptionnées.

* Sont concernées les Conditions Générales de Vente et les conditions de garanties propres au TRITEC GROUP. TRITEC conserve la capacité de se libérer de tout ou partie des garanties dans le cas où les dommages auraient été causés par une utilisation incorrecte ou une négligence avérées imputable à l'entière responsabilité de l'utilisateur (par ex. mauvais raccords électriques; utilisation forcée), à qui les coûts entraînés seraient alors imputés.